



Dé CODE95 SPECIALIST
(handelsnaam van Road Security B.V.)
INDUSTRIEWEG 171 5683 CC BEST
TELEFOON: 06-21470617

ALGEMENE VOORWAARDEN OPLEIDINGEN Dé CODE95 SPECIALIST

Onderstaande algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle door Dé Code95 Specialist, georganiseerde opleidingen en/of trainingen.

Algemeen

- 1.1 Deze voorwaarden zijn bindend. Zowel voor de opleider, Dé Code95 Specialist als voor de opdrachtgever/deelnemer.

Aanmelding en annulering

- 2.1 Een aanmelding voor een opleiding dient telkens schriftelijk te geschieden en is bindend na schriftelijke bevestiging door Dé Code95 Specialist.
- 2.2 De opdrachtgever draagt de verantwoordelijkheid voor de keuze en geschiktheid van de opleiding voor de deelnemers. Onder deelnemers worden in deze algemene voorwaarden verstaan, personen die voor een opleiding zijn aangemeld.
- 2.3 Indien het aantal aanmeldingen daartoe naar het oordeel van Dé Code95 Specialist aanleiding geeft, is Dé Code95 Specialist te zijner keuze gerechtigd de opleiding te annuleren, te combineren met één of meer andere opleidingen, of deze op een latere datum of een later tijdstip te laten plaatsvinden.
- 2.4 Dé Code95 Specialist behoudt zich het recht voor de locatie van de opleiding te wijzigen. Dé Code95 Specialist is gerechtigd zo nodig organisatorische en inhoudelijke wijzigingen in een opleiding aan te brengen.
- 2.5 Indien een overeenkomst is aangegaan met het oog op uitvoering door een bepaalde persoon, zoals een bepaalde docent, trainer of spreker, is Dé Code95 Specialist steeds gerechtigd deze persoon te vervangen door één of meer andere personen met dezelfde of vergelijkbare kwalificaties.
- 2.6 Annulering door de opdrachtgever althans deelnemer kan tot uiterlijk 14 (kalender)dagen voorafgaand aan de opleiding geschieden. Annulering kan uitsluitend schriftelijk plaatsvinden. Bij niet-tijdige annulering is de klant althans deelnemer 50% van de kosten voor de opleiding verschuldigd. Niet-tijdige annulering ontslaat de opdrachtgever althans deelnemer niet van zijn/haar betalingsverplichting. Bij tijdige annulering vindt restitutie plaats binnen uiterlijk 14 (kalender)dagen door Dé Code95 Specialist.
- 2.7 Indien de deelnemer niet aanwezig is op de opleiding of een gedeelte – of een gedeelte daarvan – vindt geen restitutie plaats; evenmin heeft deelnemer recht op een vervangende opleiding.



Dé CODE95 SPECIALIST
(handelsnaam van Road Security B.V.)
INDUSTRIEWEG 171 5683 CC BEST
TELEFOON: 06-21470617

Uitvoering opleiding/inspanningsverplichting

- 3.1 Dé Code95 Specialist zal zich naar beste kunnen inspannen de opleiding met zorg uit te voeren in voorkomend geval overeenkomstig de met de opdrachtgever of deelnemer vastgelegde afspraken en procedures. Alle diensten op het gebied van opleidingen worden uitgevoerd op basis van een inspanningsverbintenis. Deelnemer aanvaardt dat Dé Code95 Specialist de inhoud en diepgang van de opleiding bepaalt.
- 3.2 Deelnemers dienen zich strikt te houden aan opgegeven opleidingsdata- en tijden.
- 3.3 Indien Dé Code95 Specialist bij de uitvoering van de opleiding gebruik maakt van eigen apparatuur of programmatuur, staat Dé Code95 Specialist er niet voor in dat deze apparatuur of programmatuur foutloos is of zonder onderbrekingen functioneert. Indien Dé Code95 Specialist de opleiding uitvoert op locatie van de opdrachtgever, zal de opdrachtgever, tenzij dit schriftelijk door Dé Code95 Specialist met opdrachtgever is overeengekomen, zorgdragen voor de beschikbaarheid van deugdelijk werkende apparatuur en programmatuur.
- 3.4 Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, maakt het afnemen van een examen of toets geen deel uit van de overeenkomst.
- 3.5 Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, is voor de ten behoeve van de opleiding ter beschikking gestelde of vervaardigde documentatie of andere opleidingsmaterialen of middelen géén separate vergoeding verschuldigd.
- 3.6 Iedere aansprakelijkheid van Dé Code95 Specialist is volledig uitgesloten.

Prijzen en betaling

- 4.1 Volledige betaling van de opleiding + aanmeldkosten Code95 dient vooraf plaats te vinden, uiterlijk 7 (kalender)dagen voor de dag waarop de opleiding plaatsvindt. Bij niet-tijdige betaling is Dé Code95 Specialist gerechtigd de deelnemer uit te sluiten van deelname aan de opleiding. De verplichting tot betaling blijft ten alle tijden bestaan.
- 4.2 Dé Code95 Specialist kan, onverlet latend haar overige rechten, deelnemers uitsluiten van deelname, indien de opdrachtgever of deelnemer heeft nagelaten voor tijdige betaling zorg te dragen.
- 4.3 Tenzij Dé Code95 Specialist uitdrukkelijk heeft aangegeven dat een vergoeding is vrijgesteld van BTW in de zin van artikel 11 van de Wet op de Omzetbelasting 1968, is de opdrachtgever of deelnemer over de vergoeding tevens BTW verschuldigd. Uitzondering hierop zijn de aanmeldkosten Code95 deze zijn vrijgesteld van BTW.
- 4.4 Onverminderd de overige rechten van Dé Code95 Specialist is zij gerechtigd bij niet-tijdige betaling, de wettelijke rente alsmede incassokosten aan de opdrachtgever althans de deelnemer in rekening te brengen.



Dé CODE95 SPECIALIST
(handelsnaam van Road Security B.V.)
INDUSTRIEWEG 171 5683 CC BEST
TELEFOON: 06-21470617

Intellectuele eigendom

- 5.1 Dé Code95 Specialist behoudt zich, en waar zulks aan de orde is, nadrukkelijk alle rechten van intellectuele eigendom op de documentatie, presentaties, slides, software etc. alsmede het opleidings- toets- en examenmateriaal voor.
- 5.2 Het is de opdrachtgever en deelnemer niet toegestaan gegevens of gedeelten uit de verstrekte documentatie, presentaties, slides, software etc. en/of opleidings- toets- of examenmateriaal en/of uittreksels van het verstrekte opleidings-, toets- of examenmateriaal openbaar te maken, te exploiteren, te kopiëren en/of te verveelvoudigen, geheel noch gedeeltelijk.

Afmelden of verlate aankomst

- 6.1 Mocht u op een opleidingsdag, wegens omstandigheden later arriveren dan de aanvangstijd, gelieve dit tijdig telefonisch te melden aan het secretariaat van Dé Code95 Specialist.
- 6.2 Bij het niet verschijnen op de opleidingsdag, binnen 15 minuten na aanvangstijd, kan de deelnemer geen aanspraak meer maken op de registratie van de Code95 uren van die dag.

Specifieke afspraken

- 7.1 Dé Code95 Specialist en de opdrachtgever kunnen in voorkomend geval specifieke, van deze algemene voorwaarden voor opleidingen, afwijkende afspraken maken. Zodanige specifieke, afwijkende afspraken zijn slechts bindend indien deze schriftelijk door Dé Code95 Specialist zijn bevestigd. In zodanig geval prevaleren de specifieke afspraken boven de onderhavige algemene voorwaarden.

Algemene voorwaarden geldend vanaf 01-01-2021